

## تقرير رئيس مجلس الإدارة للمربع الثالث ٢٠١٣ م

حضرات المساهمين الأفاضل ..  
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،

نيابة عن مجلس إدارة المعهد الوطني للضيافة ش م ع ع يسرني أن أقدم لكم القوائم المالية غير المدققة للمربع الثالث المنتهي في ٣٠ سبتمبر ٢٠١٣ م .

### الأداء المالي

لقد حققت الشركة خسارة موحدة تبلغ ٢٣ ألف ريال عماني لهذه الفترة وذلك من إيرادات تبلغ ٤٨٢ ألف ريال عماني ، مقارنةً مع خسارة تبلغ ٢٠ ألف ريال عماني من إيرادات تبلغ ٦٢٣ ألف ريال عماني لنفس الفترة من السنة الماضية . إن ذلك يرجع جزئياً للعمل دون الطاقة التشغيلية في البرامج التدريبية الممولة من الحكومة والتي تسببت فيها الصعوبات في الحصول على الطلاب لملء متطلبات التوظيف . وبالإضافة إلى ذلك فإننا لم نحقق الإيرادات المستهدفة من الإيرادات الخاصة .

### المناخ التدريبي

لقد شهد هذا الربع زيادة أكبر في الطلب على العمانيين لتدريبهم في قطاع الضيافة والسفر في عمان . ولدينا حالياً متطلبات وظيفية من قطاع الضيافة والسفر . وعلى الرغم من التحدي المتعلق بالحصول على طلاب إلا أننا قد شهدنا استجابة أفضل للإعلانات الوظيفية الصادرة مننا . وبالإضافة إلى ذلك فلقد استمرينا في زيارتنا النشطة إلى المناطق الداخلية وتحديثنا بشكل مباشر إلى الطلاب المحتملين وإلى أسرهم . ولقد طلبنا من الطلاب الراغبين الحضور إلى مسقط حيث يمكن إجراء عملية التقييم والمعائنات بواسطة الشركات والتي ستعرض عليهم التوظيف بعد إكمالهم للتدريب في المعهد الوطني للضيافة . وبالنسبة للإيرادات الخاصة ، فبينما قمنا بزيادة المبيعات لبعض الدورات التدريبية خلال العام الماضي ، فإن بعض الدورات الأخرى قد كانت دون الميزانية المستهدفة ، إلا أننا مسرورون أن نعلن عن توقيع عدة اتفاقيات مع المكتب السلطاني لتدريب موظفيه .

ولا يزال يوجد نقص حاد في العمانيين في قطاع الضيافة المحلي ، إلا أن شركتكم تعمل بشكل وثيق مع الشركات الموظفة لإيجاد الحلول . ولقد قمنا حالياً بتوقيع اتفاقية مع سلسلة فنادق أي إتش جي للعمل معاً على تطوير الموارد البشرية في قطاع الضيافة في عمان . ولقد اتسمت شركتكم بالإبداع في تصميم مختلف طرق التوظيف والتدريب للسماح بالمرونة المطلوبة في هذا القطاع . وبالإضافة إلى خريجي المدارس الجدد فإن شركتكم تقوم بترويج دورات تدريبية للموظفين الحاليين في القطاع والذين يحتاجون لترقية مهاراتهم حتى يستطيعوا أن يطوروا شخصيتهم المهنية . كذلك فإن برامج الدورات التدريبية بدوام جزئي وبرامج التعلم من على البعد قد تم تصميمها لتساعد في هذا المجال .

وبينما أن وزارة القوى العاملة والأفراد والشركات هم العملاء الرئيسيون ، فإننا قد قمنا كذلك بالاتصال الإيجابي مع العديد من الشركات وذلك لكي نطلب منها أن تقوم برعاية التدريب من خلال ميزانيات

المسؤولية الاجتماعية . إن شركتكم تجذب انتباه الشركات من خلال ربط التدريب بالتوظيف ، مما يحقق نتائج ملموسة .

ومع التغيرات الحالية في عملية التوظيف والحاجة لاستخدام موظفين شبه مهرة ، فإن هنالك حاجة متنامية لبرامج تطوير موظفين استراتيجية ، والتي تستطيع شركتكم أن تقوم بتقديمها . وبالإضافة إلى ذلك فإن شركتكم تمنح مكاناً واحداً للشركات الموظفة التي تحتاج إلى مزيج من التدريب الممول وزارياً والتدريب السريع والتوظيف المباشر . و نعتقد أن ذلك سيضعنا مرة أخرى على طريق الربحية .

وعلى الرغم من الصعوبات المالية في السنوات القليلة الماضية ، فإنه لا يوجد أي شك بأن موارد شركتكم هي بالضبط ما تحتاجه لمواجهة التوجه نحو زيادة عدد العمانيين العاملين في القطاع الخاص ، خصوصاً في قطاع الضيافة ، والذي يظهر نمواً مستمراً في كل سنة وأخرى . إن الجودة والمهنية وأخلاق العمل التي يتم غرسها في الطلاب لا تقدر بأي ثمن .

إن رغبتنا الصادقة هي أن نكون عامل تسهيل أساسي في مفترق الطرق الحرج هذا للوفاء بأهداف الأمة التعمينية في هذا القطاع . كما يحق لنا أن نلتفت بأفكارنا بإعجاب إلى الإنجازات التي حققها المعهد الوطني للضيافة والمساهمة التي قدمها في توظيف العمانيين في وظائف مجدية وهادفة في قطاع الضيافة . ونهدف إلى الاستفادة من خبرتنا والعمل بشكل وثيق مع الهيئات المعنية لتحقيق نصيبنا من الالتزامات التي قدمها صاحب الجلالة لشعبه في عمان .

**طارق بن شبيب بن تيمور آل سعيد**  
رئيس مجلس الإدارة