

## تقرير رئيس مجلس الإدارة

حضرات المساهمين الأفاضل ..  
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،

نيابة عن مجلس إدارة المعهد الوطني للضيافة ش م ع ع يسرني أن أقدم لكم القوائم المالية غير المدققة للربع الثالث من السنة المنتهي في ٣٠ سبتمبر ٢٠١٢ م .

### الأداء المالي

لقد حققت الشركة خسارة موحدة تبلغ ٢٠ ألف ريال عماني لهذه الفترة وذلك من إيرادات تبلغ ٦٠٧ ألف ريال عماني ، مقارنةً مع خسارة تبلغ ٦٩ ألف ريال عماني من إيرادات تبلغ ٤٥٦ ألف ريال عماني لنفس الفترة من السنة الماضية . وتعتبر الإيرادات أعلى بنسبة ٣٣% من إيرادات نفس الفترة من العام الماضي . لقد بدأ الآن دفع مدفوعات علاوة التدريب الزائدة للطلاب والتي تبلغ ١٥٠ ريال عماني في الشهر والتي أثرت على زيادة المبيعات حتى هذا التاريخ من عام ٢٠١٢م بقيمة ٩٤ ألف ريال عماني ، وذلك من خلال رسوم التدريب العالية وعدم زيادة التكلفة لنفس المبلغ . ونحن نعمل مع وزارة القوى العاملة لتأكيد الدفع السريع لرسومنا وذلك بغرض معادلة أثر المدفوعات النقدية العالية .

### المنح التدريبي

لقد شهد هذا الربع من العام زيادة في الطلب على العمانيين للتدريب في قطاع الضيافة ، إلا أن العرض المتوفر من العمانيين قد كان صعباً بسبب كل خيارات التوظيف الأخرى المتوفرة في القطاع العام . وبالإضافة إلى ذلك فإنه وبسبب قرار زيادة مرتبات العمانيين الذين تدرّبوا ، فقد كان هنالك توقف في العمليات الإجرائية بوزارة القوى العاملة . ولقد أدى ذلك لعدم تمكن المعهد الوطني للضيافة من أن يبدأ تدريب طلاب جدد في شهر سبتمبر . ولقد تسبب هذا التأخير في تدني استيعاب الطلاب ، مما أدى جزئياً إلى وضع الخسارة الحالية . ويتوقع أن يتم إدراج الطلاب للتدريب في شهر أكتوبر مما يؤدي لتحسين الوضع . وبالنسبة للإيرادات من التدريب ، فإننا وعلى الرغم من أننا قد قمنا بزيادة مبيعات بعض الدورات التدريبية بالنسبة للعام الماضي ، فإن بعض الدورات التدريبية الأخرى قد كانت دون الميزانية المخططة لها ، خصوصاً التدريب السريع والذي تم تصميمه لكي يتم تمويله من قبل الشركات الموظفة الساعية للتوظيف السريع في الوظائف ذات الأجور المتدنية . وبسبب التحركات والتغيرات في السوق فإن ذلك قد أثبت بأنه صعباً في هذه السنة ، مما تسبب في قلة المبيعات . إلا أننا نتطلع إلى ربع أخير نشط ، حيث نعتقد بأننا سنحقق الاستقرار في الربحية .

ولا يزال يوجد نقص كبير في أعداد العمانيين في قطاع الضيافة المحلي ، كما أن شركتكم تعمل بشكل وثيق مع الشركات الموظفة لإيجاد حلول لذلك . ولقد كانت شركتكم مبتكرة في تصميم الطرق المختلفة لاختيار الطلاب وتدريبهم بشكل يحافظ على المرونة التي يحتاجها هذا القطاع . وبالإضافة لخريجي المدارس الجدد ، فإن شركتكم تعمل على ترويج دورات تدريبية للأشخاص الذين يعملون والذين يحتاجون لترقية مهاراتهم وتطوير شخصياتهم المهنية . كذلك فإن شركتكم تشجع الشركات الموظفة على تحسين جاذبية قطاع الضيافة والعمل بشكل نشط على تسويق الفرص الوظيفية للشباب .

وحيث أن وزارة القوى العاملة لا تزال هي العميل الرئيسي لشركتكم ، إلا أن شركتكم وبشكل نشط قد اتصلت بالعديد من الشركات لتطلب منهم رعاية التدريب من خلال ميزانيات المسؤولية الاجتماعية للشركات . وتعمل شركتكم على جذب اهتمام الشركات من خلال ربط التدريب بالتوظيف ، مما يحقق نتائج ملموسة .

## تنويع التدريب

إن المعهد الوطني للضيافة مستمر في تنويع قاعدة عملائه وجذب تشكيلة واسعة من العملاء . ولقد شهد هذا الربع تدشين دبلوم الإدارة من خلال التعلم من على البعد . ويستهدف ذلك موظفي الضيافة الحاليين والذين لا يجدون الوقت للسفر للدراسة . وسوف يعمل المعهد الوطني للضيافة كمحور ومركز للامتحانات لهذه المؤهلات . كذلك فقد قمنا بتدشين برامج الإدارة الخاصة بجامعة هارفارد عن طريق الإنترنت والتي تستهدف قطاع السفر والمطارات في عمان .

## نظرة مستقبلية

نحن مستمرين في قيادة تطوير مواردنا البشرية لكي تتواءم مع احتياجات السوق مع توظيف فريق عمل مرن ملتزم بالقيام بدوره بشكل كامل . ويمتلك المعهد الوطني للضيافة مزيجاً فريداً من المهارات بالشكل الذي يجذب شركات الضيافة وغيرها من الشركات والتي ترغب في الأسلوب المبتكر المتواصل الذي نقوم بتحقيقه . ومع التغيرات الحالية في التوظيف والحاجة لتوظيف موظفين شبيه مهرة ، فإن هنالك حاجة متنامية لبرامج تطوير الموظفين الاستراتيجية ، والتي تستطيع شركتكم تحقيقها . وبالإضافة إلى ذلك فإن شركتكم تمثل حالياً مصدراً موحداً للشركات الموظفة والتي تحتاج إلى مزيج من التدريب الممول حكومياً والتدريب الخاص السريع والتوظيف المباشر . و نعتقد بأن ذلك سوف يعيدنا مرة أخرى لمسار تحقيق الأرباح .

إن رغبتنا الصادقة هي أن نكون عامل تسهيل أساسي في مفترق الطرق الحرج هذا للوفاء بأهداف الأمة التعمينية في هذا القطاع . كما يحق لنا أن نلتفت بأفكارنا بإعجاب إلى الإنجازات التي حققها المعهد الوطني للضيافة والمساهمة التي قدمها في توظيف العمانيين في وظائف مجدية وهادفة في قطاع الضيافة . ونهدف إلى الاستفادة من خبرتنا والعمل بشكل وثيق مع الهيئات المعنية لتحقيق نصيبنا من الالتزامات التي قدمها صاحب الجلالة لشعبه في عمان .

طارق بن شبيب بن تيمور آل سعيد  
رئيس مجلس الإدارة